

Conditions générales de vente (CGV) et RGPD
Applicables au 08/10/2024

PRÉAMBULE :

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre

D'une part : Laetitia NAUDET REZULSKI, SOPHROLOGUE - Adresse postale : 29 BIS GRANDE RUE – 45480 ERCEVILLE

Ci-après dénommée « Laetitia NAUDET REZULSKI », « le Sophrologue » ou « le prestataire ».

Et, d'autre part : toute personne souhaitant prendre un rendez-vous pour une séance ou plusieurs séances en sophrologie, pour son propre compte ou celui de ses bénéficiaires, ses membres, adhérents ou salariés, ci-après dénommée « le client » ou « le commanditaire ». En procédant à la réservation d'une ou plusieurs séances, le client ou le commanditaire déclarent avoir pris connaissance des présentes CGV et accepter sans réserve les termes de l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Le client déclare par ailleurs avoir la capacité juridique de conclure un contrat avec le sophrologue.

Laetitia NAUDET REZULSKI, en tant que Sophrologue, entrepreneur individuel, dispose du statut juridique de profession libérale soumis au régime de la microentreprise, inscrit à l'URSSAF sous le N° de SIREN 895193829. À ce titre, elle est dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM).

Laetitia NAUDET REZULSKI, en tant que Sophrologue, est membre adhérente de la Chambre Syndicale de Sophrologie. À ce titre, elle adhère au Code de Déontologie des Sophrologues de La Chambre Syndicale de la Sophrologie.

Laetitia NAUDET REZULSKI propose des prestations de service dont l'activité principale est la Sophrologie à vocation thérapeutique, référencée sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée ailleurs ».

ARTICLE 1- CLAUSES GENERALES :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute prestation de sophrologie réservée notamment par téléphone au 06 78 99 92 59 et par messagerie, via Résalib ou par tout autre moyen ou lors d'un rendez-vous.

Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV et les accepte sans réserve.

ARTICLE 2- DESCRIPTION DU SERVICE

Séance(s) de sophrologie au cabinet du Sophrologue, en extérieur, au domicile du client ou en ligne, à distance en Consultation Vidéo selon offre du Sophrologue.

ARTICLE 3- CHAMPS D'APPLICATIONS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services proposées par Laetitia NAUDET REZULSKI, Sophrologue, et notamment lors de séances individuelles destinées aux adultes, enfants, adolescents, en cabinet, en consultation vidéo, en extérieur ou au domicile des clients ainsi que lors de séances de groupe, en cabinet, en Visio, ou tout autre lieu déterminé avec le commanditaire.

ARTICLE 4- AVERTISSEMENT

Les différentes techniques de sophrologie proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Elles ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou à un traitement médical. Il appartient aux clients de faire toutes les vérifications qui leur semblent nécessaires ou opportunes avant de pratiquer une séance de sophrologie. En cas de grossesse ou de pathologie, il est recommandé au client de demander l'avis préalable de son médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles ou âgées.

Les conseils et recommandations prodigués par le Sophrologue ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Les séances de sophrologie ne remplacent en aucun cas un suivi médical. Le sophrologue ne demandera jamais à son client d'arrêter ou de modifier son traitement médical en cours.

Enfin, le Sophrologue se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences.

ARTICLE 5- RESERVATION

Le client peut réserver via le site du sophrologue ou Résalib, par téléphone au 0678999259 ou par courriel à sophrologie.lignedevie@orange.fr en précisant son nom, son prénom, son numéro de téléphone, son adresse, son e-mail, l'acceptation du prix, la date et l'heure du rendez-vous souhaité.

Le client, bénéficiaire d'une séance à domicile dispose de 14 jours calendaires à compter du jour de la conclusion du contrat pour se rétracter, sauf renonciation expresse de sa part au droit de rétractation de 14 jours applicable en matière de vente de services à distance et demande d'exécution de la prestation dès le jour même, en application des dispositions de l'art.L.221-28-1° du Code de la Consommation. Le Client informe le praticien de sa volonté claire et non-équivoque de se rétracter par tout moyen écrit. Le client pourra ainsi envoyer un message sur l'adresse de messagerie sophrologie.lignedevie@orange.fr ou par voie postale pour faire part de son souhait de se rétracter et veillera à en conserver une preuve en cas de contestation.

ARTICLE 6- PRIX, MOYENS, CONDITIONS DE PAIEMENT ET PRISE EN CHARGE ÉVENTUELLE PAR LES MUTUELLES

Les tarifs pratiqués par le Sophrologue sont exprimés en euros, TVA non applicable en vertu de l'Art. 293 B-I du CGI, et correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

Les séances individuelles ont lieu soit au cabinet, en Consultation Vidéo, en extérieur ou au domicile du client selon l'offre proposée par le Sophrologue.

LA SÉANCE DE SUIVI ADULTE AU CABINET ou VISIO : 60,00 €. - 1^{ère} SÉANCE ADULTE AU CABINET OU VISIO : 65,00 €

LA SÉANCE ENFANT / ADOLESCENT / ÉTUDIANTS* AU CABINET : 55,00 €

LA SÉANCE PARENT-ENFANT/ADOLESCENT AU CABINET : 75,00 €

LA SÉANCE DE SOPHROLOGIE EN CONSULTATION VIDÉO : 65,00€ (payable en amont de la séance)

Offre pack de 4 séances spéciales examens, collégiens, lycéens, étudiants * AU CABINET : 180,00 €

LA SÉANCE À DOMICILE: 85,00 €

GROUPE, ASSOCIATIONS, COLLECTIVITÉS ET ENTREPRISES : devis sur demande ou selon tarif affiché au cabinet

* :Peut bénéficier du tarif « étudiant » toute personne de moins de 25 ans titulaire d'une carte d'étudiant française valide pour la période en cours. Le paiement pour les séances en cabinet, en extérieur ou au domicile du client se fera le jour de la prestation par les moyens suivants : espèces, chèque bancaire (domiciliation bancaire France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de MME LAETITIA REZULSKI, Carte Bleue, sans contact. Concernant le paiement par chèque bancaire, l'encaissement est effectué à réception du chèque. Le paiement des séances de groupe se fait lors de la première séance, sauf accord contraire entre le Sophrologue et le client. **Les séances en ligne ou en Consultation Vidéo sont payables d'avance** par virement bancaire ou tout autre moyen proposé par le sophrologue. **Les séances de sophrologie en ligne n'ont lieu que si le paiement a été perçu en amont par le sophrologue.** Après l'exécution de la prestation, une facture acquittée sera envoyée au client par mail ou, à défaut de compte e-mail du client, par voie postale.

Le prix du pack de 4 séances spéciales examens pour les collégiens, lycéens et étudiants est payable intégralement lors de la première des 4 séances. Les 4 séances de ce pack sont réalisables dans une période de trois mois à compter de la première séance. Les séances non réalisées dans cette période de trois mois à compter de la première séance seront perdues et ne seront pas remboursées.

Le coût des séances n'est pas pris en charge par la Sécurité Sociale. Certaines mutuelles proposent la prise en charge de tout ou partie du prix des séances, il appartient au client de se rapprocher de sa mutuelle le cas échéant.

ARTICLE 7- FOURNITURE DES PRESTATIONS

La réalisation des séances de sophrologie par le client se fera selon les indications du client concernant le choix de la date, de l'heure et du lieu du rendez-vous et selon les disponibilités du Sophrologue. Avant le premier rendez-vous ou au plus tard lors du premier rendez-vous, en cas de premier contact par téléphone, Laetitia NAUDET REZULSKI informe systématiquement son client : des tarifs appliqués, de son droit au délai de rétractation de 14 jours en cas de prestation à domicile et du fait que l'exécution de la prestation ne peut avoir lieu avant le dit délai sauf par le client à renoncer expressément à son droit de rétractation conformément au Code de la Consommation. À noter que ces informations sont consultables sur le site professionnel de Sophrologie de MME NAUDET REZULSKI et sur la plateforme Résalib si le client réserve par ce biais.

Le Sophrologue ne pourra être tenu pour responsable en cas d'interruption ou de mauvaises conditions de communication dans le cadre des séances en Consultation Vidéo. Il appartient au client de faire toutes les vérifications nécessaires sur la qualité de son réseau internet et la compatibilité de son matériel avec la réalisation des séances en Consultation Vidéo.

ARTICLE 8- MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS.

Le client s'engage à prévenir le sophrologue de sa volonté d'annuler ou reporter son rendez-vous. Et inversement le Sophrologue se réserve la possibilité d'annuler ou reporter tout rendez-vous prévu avec le client.

Dans le cas où la personne, sans cause réelle et justifiée, ne se présenterait pas au rendez-vous fixé, le sophrologue se réserve le droit de ne plus suivre le client, à moins que celui-ci n'ait annulé ou reporté son rendez-vous 24 heures au moins à l'avance par tous moyens et notamment par téléphone au 06 78 99 92 59 ou par e-mail à sophrologie.lignedevie@orange.fr

ARTICLE 9- PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES ET RGPD

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complétée par le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018 et concernant l'obligation de transparence de la collecte des données personnelles définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de son dossier, notamment pour répondre aux obligations comptables du Sophrologue ainsi qu'à l'élaboration de son suivi thérapeutique et sont destinées à un usage interne.

Les informations à caractère personnel recueillies au cours des séances restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel, conformément au Code de Déontologie des Sophrologues de La Chambre Syndicale de Sophrologie.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à sophrologie.lignedevie@orange.fr accompagnée d'une preuve de son identité.

ARTICLE 10- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les documents, textes et autres informations (logo, images, photos) relatifs à son activité de Sophrologue sont soit la propriété exclusive de Madame Laetitia NAUDET REZULSKI soit celle de la banque d'images sollicitée. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Madame Laetitia NAUDET REZULSKI sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 11- DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Depuis le 1er juillet 2016, les sophrologues ont l'obligation de proposer gratuitement à leur client un service de médiation à la consommation en cas de litige conformément à l'article L641-1 et R616-1 du code de la consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation par voie postale à CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond ou sur son site <https://cnpm-mediation-consommation.eu>. A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le Médiateur référencé ci-dessus, les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui où se trouve le siège social du Sophrologue.